



Spécialiste en Technologies Digitales (H/F)

À propos de nous

La société MARCHANDISE est un acteur majeur dans la vente, location, transport et maintenance de matériel de manutention industrielle et tout-terrain, d'engins de levage et de terrassement ainsi que de matériel agricole. Nous travaillons avec des professionnels de l'industrie, de la construction, du monde agricole, des aménagements extérieurs, de l'événementiel et des Pouvoirs Publics.

Concessionnaire officiel des marques MANITOU, TAKEUCHI, TOYOTA, GEHL, AVANT TECNO et PÖTTINGER, nous employons plus de 70 collaborateurs répartis sur trois sites : Engis, Genk et Plombières.

Dans le cadre du développement de nos outils numériques, nous recherchons un Spécialiste en Technologies Digitales (H/F) pour assurer le bon fonctionnement et l'évolution de nos solutions informatiques et ERP.

Votre mission

Vous serez en charge de la gestion et de l'optimisation des outils informatiques et digitaux de l'entreprise, en lien avec des prestataires externes. Un second recrutement dédié au support opérationnel pourrait être envisagé à terme.

Vos principales responsabilités

- Support aux utilisateurs : Assistance et formation aux collaborateurs sur les outils numériques, gestion des demandes et résolution des incidents informatiques.
- Gestion de l'infrastructure informatique : Supervision de l'environnement virtualisé et du réseau multisite, administration des PC, serveurs, imprimantes, contrôle d'accès, gestion des comptes utilisateurs et des accès.
- Support téléphonie et communication : Gestion et support de la téléphonie fixe et mobile, administration de la suite Microsoft 365 (Teams, Outlook, SharePoint, etc.).
- Évolution des solutions digitales et ERP : Suivi des mises à jour et des nouvelles fonctionnalités de l'ERP Vary, interface avec les prestataires externes pour les développements et améliorations, documentation et optimisation des processus internes.
- Sécurité & bonnes pratiques : Mise en place et suivi des protocoles de cybersécurité, sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques. Suivi des démarches RGPD.

Votre profil

Formation & expérience

- Bachelier en informatique au minimum ou expérience équivalente
- Expérience en gestion de parc informatique et support utilisateur
- Expérience ou fort intérêt pour les ERP et l'optimisation des processus

Compétences techniques

- Gestion d'une infrastructure Windows et d'un réseau multisites
- Connaissance en SQL, scripting, traitement de données, business intelligence (Power BI est un plus)
- Maîtrise de la suite Microsoft 365 (Teams, Outlook, SharePoint...)
- Intérêt marqué pour l'intelligence artificielle et les outils digitaux innovants

Qualités humaines

- Excellente communication et pédagogie
- Esprit analytique et pragmatique
- Autonomie et sens des responsabilités
- Capacité à travailler avec des sous-traitants et à gérer des projets

Langues

- La connaissance du néerlandais est un plus, ou un engagement à l'apprendre
- Anglais technique souhaité

Notre offre

- Un CDI à temps plein dans une entreprise familiale en pleine croissance
- Formations internes et externes pour vous accompagner dans votre évolution
- Un environnement de travail dynamique, au sein d'une équipe engagée
- Rémunération attractive en fonction de vos compétences et de votre expérience

Vous êtes passionné par les technologies et souhaitez jouer un rôle clé dans l'évolution digitale d'une entreprise en pleine expansion ?

Rejoignez-nous !